

IKM PELAYANAN SKPD / UNIT PELAYANAN	92,52
--	--------------

B		
NO.	UNSUR PELAYANAN	NRR
1	Persyaratan Pelayanan	3,65
2	Prosedur Pelayanan	3,67
3	Waktu Pelayanan	3,63
4	Biaya/tarif Pelayanan	3,90
5	Produk/hasil Pelayanan	3,65
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,74
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,67
8	Mekanisme Pengaduan Pelayanan	3,64
9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,86
10	Transparansi Pelayanan	3,66
11	Integritas Petugas Pelayanan	3,63

Keterangan :

U 1 s/d U 11

NRR

IKM

= Unsur-unsur Pelayanan

= Nilai Rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

*)

**)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang Per Unsur

= Jumlah NRR IKM Tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah Nilai Per Unsur dibagi

Jumlah Kuisioner yang terisi

= NRR Per Unsur x (1/11)

IKM PELAYANAN SKPD : 92,52 (Sangat Baik)

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99


 Januari 2026
 Kepala Dinas Perencanaan Modal dan PTSP
Dr. SAFRIZAL
 Pemimpin Utama Muda/IVc
 NIP. 19661207 199403 1 006