

B		
NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan Pelayanan	3,62
2	Prosedur Pelayanan	3,66
3	Waktu Pelayanan	3,60
4	Biaya/tarif Pelayanan	3,68
5	Produk/hasil Pelayanan	3,53
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,71
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,67
8	Mekanisme Pengaduan Pelayanan	3,83
9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,72

Keterangan :

U 1 s/d U 9

NRR

IKM

*)

**)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang Per Unsur

= Unsur-unsur Pelayanan

= Nilai Rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM Tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah Nilai Per Unsur dibagi

Jumlah Kuesioner yang terisi

= NRR Per Unsur x 0,111

IKM PELAYANAN SKPD : 91,68 (Sangat Baik)

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



Muara Bungo, 1 Juli 2023

Kepala DPM & PTSP

Ir. SAFRIZAL

NIRG 9660913 199303 1 001