

# DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN TRIWULAN II 2023

B		
NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan Pelayanan	3,51
2	Prosedur Pelayanan	3,56
3	Waktu Pelayanan	3,41
4	Biaya/tarif Pelayanan	3,54
5	Produk/hasil Pelayanan	3,44
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,71
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,68
8	Mekanisme Pengaduan Pelayanan	3,87
9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,70

**Keterangan :**

U 1 s/d U 9

= Unsur-unsur Pelayanan

NRR

= Nilai Rata-rata

IKM

= Indeks Kepuasan Masyarakat

\*)

= Jumlah NRR IKM Tertimbang

\*\*)

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur

= Jumlah Nilai Per Unsur dibagi

Jumlah Kuesioner yang terisi

NRR tertimbang Per Unsur

= NRR Per Unsur x 0,111

**IKM PELAYANAN SKPD : 89,92 ( Sangat Baik )**

**Mutu Pelayanan :**

A ( Sangat Baik ) : 88,31 - 100,00

B ( Baik ) : 76,61 - 88,30

C ( Kurang Baik ) : 65,00 - 76,60

D ( Tidak Baik ) : 25,00 - 64,99

Muara Bungo, 31 Juni 2023

Kepala DPM & PTSP



**Ir. SAFRIZAL**

NIP. 196612071994031006